

## **ПРАВИЛА ФИТНЕС-КЛУБА «ГРИН СИТИ»**

### **1. Общие положения**

В Фитнес - Клубе "ГРИН СИТИ" ("Клуб") установлены правила ("Правила Клуба"), обязательные для всех Членов Клуба и являются неотъемлемой частью соглашения/договора (далее по тексту соглашение) на предоставления Членства/услуг в фитнес-клубе «Грин Сити». Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Правилами Клуба и придерживаться их.

Цель Правил Клуба - создание более безопасных и комфортных условий для Пребывания в Клубе. Данные Правила обязательны для всех членов и гостей Клуба. В случае нарушения Правил Клуба Администрация оставляет за собой право на принятие необходимых мер воздействия, вплоть до лишения членства в Клубе. С действующие Правила Клуба Вы всегда можете ознакомиться на сайте Клуба <https://www.greenfitness.ru/upload/pravila.pdf>. Правила Клуба могут быть пересмотрены или дополнены Администрацией. Каждые новые Правила Клуба заменяют предыдущие.

### **2. Членство в клубе**

#### **2.1. Членство**

Членство в Клубе - это право пользоваться предоставляемыми в Клубе привилегиями в соответствии с видом и категорией Членства, а также дополнительными услугами и привилегиями, предоставляемыми за отдельную плату на более выгодных условиях и право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Членство в Клубе является персональным (именным). Член Клуба вправе переоформить Членство в Клубе на другое лицо единожды на условиях Клуба. Переоформлению подлежит только Членство, непосредственно и в полном объеме оплаченное Клиентом.

В соответствии с видом и категорией Членства Члену Клуба могут предоставляться такие привилегии как посещение:

- Тренажерный зал;
- Залы для проведения тренировок в группе
- Бассейны;
- Финская сауна;
- Турецкая баня

Данный список привилегий не исчерпывающий и может быть дополнен.

#### **2.2 Оформление членства**

Членство в Клубе оформляется фитнес консультантами в отделе продаж, которые знакомят посетителей с Клубом, консультируют по видам и категориям Членства в Клубе, с условиями их приобретения и рекомендуют использование дополнительных привилегий и услуг в зависимости от потребностей члена клуба.

### **3 Режим работы Клуба, пропускной режим.**

#### **3.1. Режим работы Клуба:**

- будние дни - с 06:30 до 00:00
- выходные праздничные дни - с 08:00 до 23:00

- перерывы в работе Клуба или отдельных зон возможны в рамках проведения санитарных работ, проведения городскими службами сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ и по усмотрению администрации Клуба, о чем Клиенты клуба должны быть уведомлены путём размещения информации на сайте, расположенном по адресу: <http://www.greenfitness.ru> и в отделе продаж Клуба.

- 1 января Клуб закрыт.

- во время проведения клубных мероприятий, зоны Клуба могут быть ограничены. Информирование об ограничении тренировочных зон на время проведения мероприятий

производится путем размещения объявления на официальных информационных источниках в помещениях Клуба и на официальном сайте Клуба.

- Режим работы Клуба может быть изменен Администрацией Клуба.

3.2. После оплаты и оформления Членства, Члену Клуба изготавливается Индивидуальный электронный ключ "GREENCITY" (ИЭК), который является подтверждением Членства в Клубе и одновременно пропуском в Клуб и ключом к шкафчику в раздевалке. Для оформления ИЭК необходимо сфотографироваться у фитнес- консультанта в отделе продаж, а так же сделать сканирование биометрических данных. Член Клуба не имеет право передавать свой ИЭК, кроме случаев прямо предусмотренных Правилами. В случае нарушения данного правила Клуб имеет право наложить штраф согласно установленным тарифам и лишить Членства в Клубе. В случае утери ИЭК может быть восстановлен по письменному заявлению владельца. Оплата за изготовление нового ИЭК взимается согласно установленным тарифам.

3.3. Вход в клуб осуществляется при помощи ИЭК (п. 3.2 настоящих Правил), а так же сканирования биометрических данных на специальном оборудовании.

3.4. Покидать территорию Клуба следует строго до установленного времени в соглашении, в случае если время посещения клуба в соглашении не указано, то покинуть территорию Клуба необходимо в часы его работы в соответствии с п 3.1.. В случае нарушения этого правила Клуб вправе применить санкцию в виде штрафа, согласно действующим тарифам. Время просрочки считается до момента выхода с территории Клуба.

3.5. Допуск в Клуб заканчивается за **30 минут** до окончания работы Клуба в соответствии с п 3.1.

3.6. По окончании посещения Клуба Клиент обязан освободить шкаф от личных вещей (за исключением арендованных индивидуальных шкафчиков).

#### **4.Оплата Членства**

4.1. Оплата Членства производится в рублях в порядке и в сроки, определенные условиями приобретения Членства. Если стоимость услуг или товаров в Клубе определена в условных единицах, их оплата производится в рублях по курсу, установленному в Клубе. Форма оплаты: наличный или безналичный расчет. Открытие (начало течения срока действия) Членства происходит не позднее 30 дней с даты оплаты. В случае, если оплата произведена, а членство не открыто, то по истечению 30 дней членство открывается автоматически. Стоимость Соглашения включает все установленные российским законодательством налоги и сборы.

4.2. Оплата за дополнительные привилегии и услуги (не включенные в Соглашение) может быть произведена в кассе Клуба, в платежном терминале, через мобильное приложение «GreenCity» или иным доступным способом заблаговременно в соответствии с тарифами Клуба.

4.3. Все услуги, входящие в стоимость Членства, могут быть использованы только в период его действия.

4.4. Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение при нарушении условий настоящих Правил или Соглашения, с даты фиксации этого нарушения без возмещения стоимости оплаченного Клубного Членства, привилегий и услуг.

Клуб вправе в одностороннем порядке отказать в посещении Члену Клуба или Гостю:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных или иных заболеваний, которые могут передаваться через поверхности мест общего пользования;
- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- за неуважительное отношение к лицам находящимся в Клубе;
- за вольные и невольные действия, которые создают угрозу собственной жизни Члена Клуба, а также для жизни и здоровья окружающих или противоречат общепринятым нормам.

4.5. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения. При этом Член Клуба обязан в письменной форме уведомить Клуб, имея при себе Соглашение и официальное подтверждение оплаты (фискальный чек).

При получении заявления от Члена Клуба, Клуб обязуется в течение 45 рабочих дней произвести расчет возврата и при наличии суммы к возврату в течении 3 рабочих дней произвести возврат в соответствии с расчетом:

-цена Членства, установленная в Соглашении/договоре на момент его подписания, является специальной (акционной) и действует только при условии использования Клиентом всего срока Соглашения/Договора. Расчётным периодом в соответствии с Соглашением/Договором является календарный месяц. Полная цена одного календарного месяца Соглашения/Договора указана в Прейскуранте Клуба.

В случае расторжения Соглашения/Договора в одностороннем порядке по инициативе Клиента, при отсутствии дополнительных услуг в период действия Соглашения/Договора, взаиморасчеты сторон производятся с учетом полной цены Соглашения/Договора за один календарный месяц, указанной Прейскуранте Клуба без учета специального (акционного) предложения по формуле:

$X = S - (Y \times N)$ , где

X - сумма, подлежащая возврату Клиенту.

S - акционная цена Соглашения/Договора, оплаченная Клиентом.

Y - полная цена Соглашения/Договора за один календарный месяц, установлена в соответствии с тарифами Клуба.

N - количество календарных месяцев с момента начала Срока действия Соглашения/Договора до даты получения Клубом уведомления с намерением Клиента расторгнуть Соглашение/Договор.

Если на момент расторжения Соглашения/Договора Клиенту были оказаны дополнительные услуги, взаиморасчеты сторон производятся с учетом полной цены Соглашения/Договора за один календарный месяц, указанной в Прейскуранте Клуба без учета специального (акционного) предложения за минусом цены оказанных Клиенту услуг, согласно действующего прейскуранта на момент расторжения Соглашения/Договора, по формуле:

$X = S - (Y \times N) - Z$ , где X - сумма,

подлежащая возврату Клиенту.

S - акционная цена Соглашения/Договора, оплаченная Клиентом.

Y - полная цена Соглашения/Договора за один календарный месяц.

N - количество календарных месяцев с момента начала Срока действия Соглашения/Договора до даты получения Клубом уведомления с намерением Клиента расторгнуть Соглашение/Договор.

Z - цена оказанных Клиенту дополнительных услуг в период срока действия Соглашения/Договора в соответствии с прейскурантом, согласно действующего прейскуранта на момент расторжения Соглашения/Договора.

## **5. Приостановление (заморозка) Членства**

5.1. Безвозмездно Приостановление (заморозка) Членства возможно по заявлению Члена Клуба в порядке, определенном условиями Соглашения на предоставление Членства. Дополнительная безвозмездная заморозка предоставляется только в случае беременности. Приостановка действия Членства для беременных осуществляется при:

- Наличии справки от врача (о беременности);
- Наличии письменного заявления от члена Клуба на имя руководителя отдела продаж;
- Наличии справки о противопоказании физических нагрузок.

При наступлении беременности и по заявлению Члена Клуба Членство в Клубе может быть приостановлено на срок до 120 дней. При заморозке Членства по беременности предусмотренный Соглашением на предоставление Членства и не использованный до наступления беременности срок заморозки включается в срок заморозки по беременности и дополнительно не предоставляется.

5.2. На платной основе заморозка может быть приобретена в соответствии с тарифами Клуба.

5.3. В случае расторжения Соглашения на предоставление Членства до окончания срока его действия по инициативе клиента, Приостановление (заморозка) Членства включенного в

соглашение (не приобретенного за дополнительную плату) аннулируется.

## **6. Права и обязанности Членов клуба**

6.1. Во всех тренировках и прочих мероприятиях, проходящих на территории Клуба, Член Клуба участвует на свой риск. Риск ухудшения и/или утраты здоровья при пребывании в Клубе лежит исключительно на Члене Клуба. Член Клуба обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и без задержек уведомлять персонал Клуба о случаях ухудшения самочувствия, произошедших во время пребывания в Клубе.

6.2. Член Клуба обязуется при первом посещении Клуба и при условии наличия в соглашении, пройти первичную консультацию врача (Фитнес-тестирование) для получения рекомендаций по занятиям фитнесом, придерживаться полученных рекомендаций при выборе программ. При проведении первичной консультации Член Клуба должен предупредить врача о наличии заболеваний, т.е. дать полную и точную информацию о состоянии своего здоровья, которая фиксируется в анкете.

6.3. Администрация Клуба не рекомендует посещать занятия, проходящие по расписанию, при опоздании более чем на 5 минут, так как это может привести к травмам и нежелательным последствиям. Инструктор вправе не допускать на занятие при опоздании более чем на 5 минут.

6.4. В случае возникновения экстренной ситуации, Член Клуба обязан строго выполнять требования Клуба.

6.5. В целях повышения качества сервисного обслуживания на территории Клуба ведется видеонаблюдение.

6.6. Несовершеннолетние в возрасте от 3 до 13 лет должны находиться на территории Клуба, а равно перемещаться по его территории только в сопровождении родителей (законных представителей) или инструкторов Клуба.

Несовершеннолетние в возрасте от 14-16 могут стать Членами Клуба, если Договор с Клубом за него подпишет и оплатит один из родителей. Посещение тренажерного зала возможно только совместно со взрослым Членом Клуба, отвечающим за ребенка, либо в сопровождении персонального тренера и после прохождения фитнес-тестирования. Посещение групповых программ происходит согласно расписанию и уровню подготовки.

6.7. На территории Клуба категорически запрещается:

-заходить и проходить через помещения душевых в спортивной одежде и обуви, за исключением купальных костюмов;

-без предварительной договорённости с администрацией Клуба проводить кино-, видео- и фотосъёмку на территории Клуба;

-размещать любые рекламные материалы, проводить любые рекламные и PR-акции;

-самостоятельно настраивать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;

-приносить и включать свое музыкальное оборудование, как в тренировочных зонах, так и в зонах общего пользования;

-во время занятий не рекомендуется надевать различные украшения (кольца, браслеты, серьги, цепочки и т.д.), так как наличие украшений может привести к получению травм;

-жевать жевательную резинку;

-курить во всех помещениях и на прилегающей территории Клуба;

-принимать пищу и напитки в местах, предназначенных для тренировок, в раздевалках;

-проносить и употреблять на территории Клуба спиртные напитки, наркотические средства и лекарственные препараты, запрещённые либо ограниченные к применению законодательством Российской Федерации;

-находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

-проносить на территорию Клуба взрывчатые, взрыво- и пожароопасные, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические и ядовитые вещества, боеприпасы и оружие, включая их части. В случае возникновения подозрений, Клуб имеет право на осмотр

вещей Члена Клуба в его присутствии и с его согласия, при этом имеет право ограничить его доступ в Клуб, при несогласии Члена Клуба на осмотр его вещей Клуб имеет право вызывать сотрудников полиции;

-совершать действий, которые могут причинить ущерб имуществу Клуба и Членов Клуба, а также жизни и здоровью людей, нормальным условиям пребывания на территории Клуба;

-проходить в служебные помещения Клуба. В случае необходимости, проход в служебные помещения осуществляется только в сопровождении представителей Клуба;

-использовать территорию Клуба для осуществления какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны администрации Клуба;

-производить самостоятельное регулирование музыкального и телевизионного сопровождения, так как оно регламентируется администрацией Клуба;

-пользоваться услугами инструкторов, не являющихся инструкторами Клуба;

-нарушать правила посещения иных зон Клуба;

-нарушать правила общественного порядка, использовать ненормативную лексику, доставлять неудобства, грубить в адрес Членов Клуба, посетителей и представителей Клуба.

6.8. Клуб обязуется:

- Своевременно информировать о любых изменениях в работе Клуба или отдельных его зон, об изменениях Прейскуранта цен на услуги;

- Обеспечивать надлежащее качество оказываемых услуг;

- Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря.

6.9. Клуб имеет право:

- прекратить полностью или частично предоставление услуг при проведении профилактических мероприятий по поддержанию оборудования и помещений в надлежащем состоянии на срок не более 5-ти суток и не чаще 2-х раз в год, с предоставлением возможности использования услуги в другие дни в пределах сроков действия Соглашения

-В случае ремонтных и профилактических работ, аварийных ситуаций, произошедших не по вине Клуба и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг без каких-либо компенсаций.

- требовать соблюдения данных правил.

- изменять часы работы Клуба.

6.10. Зоны Клуба прекращают работу за 15 минут до закрытия Клуба. При несвоевременном выходе из Клуба (в т.ч. при приобретении Членства с ограниченным временем пребывания в Клубе) Клуб взимает плату, согласно действующему прейскуранту.

6.11. Найденные бесхозные вещи хранятся в Клубе в течение 30 календарных дней. В случае если по истечении этого срока владелец вещей не обратился на рецепцию, Клуб оставляет за собой право утилизировать вещи.

## **7. Общие положения по предоставлению дополнительных привилегий и услуг**

Члены Клуба могут приобретать следующие дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантом на дополнительные услуги:

- Предоставление индивидуального шкафчика

- Аренда стола для игры в настольный теннис

- Персональные и групповые тренировки

- Составление индивидуальных программ, в т.ч. программ тренировок, программ по питанию

- Составление программ реабилитационных тренировок

- Фитнес-тестирование

- Массаж.

- Солярий

- Услуги медицинского центра

- Услуги фитнес-ресторана

Приобретаемые Членами Клуба за дополнительную плату услуги можно использовать только в период действия Членства в Клубе.

Блоки услуг, приобретённые за дополнительную плату, можно использовать только во время срока их действия. Условия и порядок приобретения/пользования данными услугами регулируются условиями оферты (предложения заключить договор), которые доступны для ознакомления на официальном сайте Клуба [www.greenfitness.ru](http://www.greenfitness.ru). По усмотрению Администрации может быть изменен перечень и прейскурант услуг, которые Член Клуба может приобрести за отдельную плату.

## **8. Правила посещения тренажерного зала.**

6.1. Самостоятельные занятия, равно как и нахождение в тренажёрном зале разрешено с 16 лет. Допускается нахождение в тренажёрном зале несовершеннолетних в возрасте от 14 до 16 лет в сопровождении их родителей (законных представителей), при наличии письменного разрешения Клуба или с инструктором Клуба, после предварительной оплаты услуги согласно действующему прейскуранту или в рамках групповых программ согласно расписанию групповых программ.

6.2. Любой тренажёр в зале может быть временно ограничен для использования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).

6.3. В тренажерном зале категорически запрещено:

- находиться в шлепанцах и открытой обуви;
- заниматься с обнаженным торсом;
- использовать магнезию и прочие порошковые смеси для улучшения сцепления рук с грифом штанги, рукоятками тренажеров и т.п.;
- оставлять на тренажерах полотенца с целью «бронирования тренажера»;
- при выполнении упражнений в тренажёрах допускать соударение комплектующих деталей, стеков и грузоблоков;
- оставлять неразобранные от дисков штанги и тренажеры после завершения упражнения.

6.4. Персональные тренировки могут проводить только инструкторы Клуба.

6.5. В целях поддержания комфортной обстановки необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- при необходимости принимать душ до занятия;
- заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- заниматься в сменной обуви, предназначенной для спортивных занятий/тренировок;
- во время занятий использовать полотенце;
- не допускать чрезмерного использования парфюмерии.

6.6. Члены клуба обязаны:

- соблюдать технику безопасности в тренажерном зале;
- быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Клуба;
- покидать тренажерный зал не позднее, чем за 15 минут до окончания работы Клуба.

## **7. Правила посещения групповых программ.**

7.1. Залы групповых программ Клуба открыты согласно расписанию занятий.

7.2. В залах групповых программ категорически запрещено:

- резервировать места;
- использовать свою собственную хореографию;
- использовать личный инвентарь;
- громко разговаривать;
- жевать жевательную резинку;
- находиться несовершеннолетним в ожидании своих родителей;
- пользоваться мобильными телефонами.

7.3. В целях профилактики травм инструктор имеет право не допустить Клиента и/или его гостя на занятие, в случае опоздания более чем на 5 минут, а также в случае отсутствия у Клиента и/или его гостя спортивной одежды и обуви, соответствующей формату занятия.

7.4. В целях поддержания комфортной обстановки в залах групповых программ необходимо соблюдать правила личной гигиены:

- при необходимости принимать душ до занятия;
- заниматься в свежей, постиранной спортивной форме;
- заниматься в сменной обуви;
- во время занятий использовать полотенце;
- не допускать чрезмерного использования парфюмерии.

7.5. После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убирать предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики и т.п.).

7.6. Члены Клуба обязаны:

- быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Клуба.

7.8. Расписание занятий в залах групповых программ может изменяться по усмотрению Клуба в одностороннем порядке.

7.9. Инструкторы, проводящие групповые программы, могут заменяться по усмотрению Клуба.

7.10. Для наиболее эффективного и безопасного участия в групповых программах рекомендуется:

- иметь соответствующую спортивную форму (обувь и одежду);
- иметь обувь с амортизирующей подошвой, супинатор и твердый задник (для аэробики);
- снимать нательные украшения: бусы, цепочки, браслеты и т. д.;
- четко следовать рекомендациям инструктора;
- не ставить рядом с тренировочными снарядами посторонние предметы: емкости с водой, ключи, полотенца и т. п.

## **8. Правила посещения бассейна.**

8.1. Бассейн Клуба открыт согласно режиму работы Клуба.

8.2. На время проведения групповых программ, коммерческих занятий и персональных тренировок, плавательные дорожки могут быть ограничены для свободного плавания.

8.3. Расписание групповых программ в бассейне может изменяться по усмотрению Клуба в одностороннем порядке.

8.4. Инструкторы, проводящие Аквааэробику и групповые программы по плаванию, могут заменяться по усмотрению Клуба.

8.5. Перед посещением бассейна необходимо принимать душ.

8.6. Клиенты обязаны использовать плавательную шапочку.

8.7. На территории бассейна и в бассейне категорически запрещено:

- находиться с признаками кожных заболеваний;
- пить воду из бассейна;
- бегать;
- прыгать с бортиков;
- висеть на дорожках;
- брать оборудование для Аква аэробики без разрешения инструктора;
- жевать жевательную резинку;
- приносить на территорию бассейна: напитки в стеклянной таре, еду;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- мешать проведению групповых занятий и персональных тренировок;
- перед посещением бассейна использовать крема и лосьоны.

8.8. После завершения занятия необходимо убрать за собой спортивное оборудование в специально отведенные для него места, а также убирать предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики и т.п.).

8.9. Члены Клуба обязаны:

- быть внимательными и корректными по отношению к другим посетителям, и воздерживаться от действий, способных мешать их занятиям;
- выполнять указания инструктора, касающиеся правил посещения Клуба;
- покидать бассейн не позднее, чем за 15 минут до окончания работы Клуба.

## **9. Посещение медицинского центра**

Опытные специалисты предложат Вам великолепные процедуры и программы, ведущие к здоровью, красоте и внутренней гармонии, в том числе следующие услуги:

- центра по снижению веса и коррекции фигуры;
- центра восстановительной медицины и реабилитации
- центра косметологии и эстетической медицины
- центра бали-спа и массажа
- центр медицинского и фитнес тестирования

Если Вы записались на процедуры в медицинском центре, мы рекомендуем Вам приходить за 15 минут до начала сеанса, чтобы переодеться и подготовиться. О дне и времени оказания услуги вам напомнит пришедшее от Клуба SMS. В случае опоздания на процедуру, время процедуры сокращается на время опоздания. Об отказе от забронированной процедуры, её переносе, необходимо сообщить об этом Клубу не менее чем за 12 часов, иначе услуга будет считаться оказанной, и её стоимость не будет подлежать возврату. Все виды блоков на услуги, приобретённые за дополнительную плату, имеют свой срок действия в зависимости от количества в блоке. После окончания срока действия блока неизрасходованные услуги считаются использованными и оказанными и стоимость таких услуг возврату не подлежит.

Просим Вас не пользоваться мобильными телефонами и говорить тихо во всех помещениях медицинского центра, чтобы не мешать другим посетителям.

В медицинском центре используется одноразовое белье, производится дезинфекция инструментов и оборудования, а также выполняются иные установленные санитарные требования. Необходимо поставить нас в известность о любой Вашей серьезной медицинской проблеме. Некоторые процедуры в этом случае не рекомендуются.

## **10. Услуги Фитнес-Ресторана**

В Фитнес-Ресторане Клуба предлагается все необходимое для того, чтобы придерживаться сбалансированного питания и при этом вкусно и правильно питаться. Здесь можно заказать различные блюда, свежевыжатые соки и коктейли на их основе, чай, кофе. Также представлен большой ассортимент спортивного питания.

Запрещается выносить посуду из баров на тренировочные территории. Запрещается приносить с собой в Клуб продукты питания и напитки.

## **11. Персональные тренировки**

Ваш персональный тренер поможет Вам составить индивидуальный план тренировок с учетом особенностей Вашего организма и поставленных фитнес-целей. Записаться на персональную тренировку можно у фитнес-консультантов. Условия и порядок проведения персональных тренировок определяются Администрацией и договором оферты, размещенном на официальном сайте Клуба

Персональная тренировка может проводиться только инструктором или персональным тренером Клуба.

Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с инструктором.



О дне и времени проведения персональной тренировки вам напомнит пришедшее от Клуба SMS. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки сокращается. Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 12 часов до её начала.

Все виды блоков на услуги, приобретённые за дополнительную плату, имеют свой срок действия в зависимости от предложения. После окончания срока блока неизрасходованные услуги считаются использованными и оказанными. Стоимость неиспользованных тренировок возврату не подлежит.

Просьба информировать об отмене или переносе персональных тренировок Вашего персонального тренера и фитнес-консультанта. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованная персональная тренировка считается использованной и её оплата возврату не подлежит. Персональные тренировки проводятся только после оплаты.